



**MANUAL**  
ACCESO WEB  
PROPIETARIOS

IMANQUEHUE.COM

40  
AÑOS



## ACCESO WEB PROPIETARIOS

Para ingresar a ACCESO WEB PROPIETARIOS, entre a la página de la Inmobiliaria, a la sección de Servicio al Cliente o Posventa. Debe ingresar el usuario y contraseña enviado por la inmobiliaria. (La contraseña enviada inicialmente es el RUT).

Acceso Usuarios

Introduzca los datos solicitados a continuación para ingresar a nuestra plataforma.

Rut usuario (12345678-9)

Contraseña

Ingresar

Solicitar Acceso | Recuperar contraseña

Si no ha llegado su usuario y contraseña puede hacer click en “Solicitar Acceso”, completar los campos personales solicitados y llegará a su email los datos de usuario con la respectiva contraseña, contraseña que corresponden a su rut, para poder ingresar a nuestro ACCESO WEB PROPIETARIOS.

Acceso Usuarios

Introduzca los datos solicitados a continuación para ingresar a nuestra plataforma.

Rut usuario (12345678-9)

Contraseña

Ingresar

Solicitar Acceso | **Recuperar contraseña**

Recuperar Contraseña

Introduzca los datos a continuación para recuperar su contraseña

Rut usuario (12345678-9)

E-mail

Recuperar

⇒ Acceso Usuarios | Solicitar Acceso

Para poder ingresar a nuestro ACCESO WEB PROPIETARIOS.

Acceso Usuarios

Introduzca los datos solicitados a continuación para ingresar a nuestra plataforma.

Rut usuario (12345678-9)

Contraseña

Ingresar

**Solicitar Acceso** | Recuperar contraseña

Solicitar Acceso

Introduzca los datos solicitados a continuación para ingresar a nuestra plataforma.

Nombre\* | Apellido\*

Rut\* | Teléfono particular\*

Teléfono comercial | Teléfono celular\*

Dirección particular\* | Email\*

Captcha\* | y2jbc9

Recargar Captcha

Mis Datos

Introduzca los datos solicitados a continuación para ingresar a nuestra plataforma.

Nombre | Teléfono Particular

Rut | Teléfono Celular

Teléfono Comercial | Teléfono Comercial 2

Email | Fax

Actualizar Datos

No mostrar esta pantalla al inicio

En la sección “**Mis propiedades**”, encontrará todas sus viviendas según proyecto y etapa que haya comprado en la inmobiliaria.

Mis Propiedades

Introduzca los datos solicitados a continuación para ingresar a nuestra plataforma.

Eleccion Propiedad | Proyecto | Etapa | Acciones

Actualizar Datos

No mostrar esta pantalla al inicio

Las acciones se asocian a cada propiedad, y sus funciones son:

1. Permite revisar el historial de la propiedad, donde encontrarás las solicitudes ingresadas.

Folio N°	Cant. Req.	Fecha de Solicitud	Fecha Cierre	Status	Ver
PL-000001	5	02/04/2015	No Disponible	EN CURSO	

2. Permitirá dar a conocer el detalle del folio ingresado.

Requerimientos del reclamo FOLIO: PL-000001

Información del reclamo					
Folio	Fecha Solicitud	Fecha Cierre	Status		
PL-000001	02/04/2015	Sin Fecha	EN CURSO		

Requerimientos							
Información	Folio Req. n°	Recinto	Lugar	Item	Problema	Domic. Cliente	Status
	PL-000001/1	BAÑO 1	GRIFERIA DUCHA MEZCLADOR	MANILLA	SUELTO(A)	privata	CI POR GENERAR

3. Podrá contactar a la inmobiliaria en el caso de consultas

Formulario de Contacto CP - CASA. 70

Asunto \*

Comentarios \*

Caracteres disponibles 400 de 400

4. Encontrará la documentación correspondiente a su propiedad, proyecto y etapa.

Documentos Propiedad / PL - DPTO. 11

Proyecto	Etapa	Propiedad	Fecha Carga	Documento	Acción
PROYECTO PLANOK	ETAPA 1 - ETAPA 1	PL - DPTO. 11	05-04-2016 02:50		

Mostrando 1 a 1 de 1 Documentos

5. Permitirá el ingreso de solicitudes para que éstas sean recepcionadas por la inmobiliaria.

Para ingresar la solicitud debe seleccionar un **RECINTO: DORMITORIO - LUGAR: PISO / ITEM: PINTURA / PROBLEMA: DAÑADO(A)**, junto a una breve descripción para cada requerimiento. Automáticamente el sistema mostrará el estado de la garantía asociada, es decir, si corresponde a estructura, terminaciones e instalaciones, y su vigencia. Una vez ingresado el requerimiento, podrá adjuntar una imagen arrastrándola desde su computador o clicar en “Seleccionar archivos” si es necesario.

Formulario de ingreso de requerimientos

Recinto: DORMITORIO 1, Lugar: ALFOMBA, Problema: ENLAMEADO

Estado Garantía: Tipo Garantía:

Adjunte y suelte sus archivos aquí

Si desea agregar más requerimientos después de realizar el primer ingreso, debe seleccionar la opción **“Agregar más requerimientos”** o finalmente **“Enviar mi solicitud”** para **terminar”**.

Por favor seleccione una opción para continuar.

Una vez ingresados los requerimientos, puedes editar y/o eliminar .

Lista de requerimientos

Folio Reclamado: PL-000001

Folio	Recinto / Lugar / Item / Problema / Descripción	Estado	Acciones
PL-000001/1	DORMITORIO 1 / PISO / ALFOMBA (ENLAMEADO) / La alfombra se encuentra con roturas.		
PL-000002	BAÑO 1 / ACCESORIO BAÑO / BARRA CONTRA / CORTAVU / La medida de la barra no es la que corresponde.		

Al presionar **“Agregar requerimiento”**, puede ingresar otro requerimiento, o puede **“Enviar solicitud”** para finalizar el ingreso.

Si seleccionas el checkbox, llegará una copia de la información ingresada, a su mail.

Señor(a) **JUAN PEREZ**

Se informa a usted que su solicitud de Fecha 2016-05-05 12:02:25 ha sido ingresada con éxito a nuestro sistema con el Folio: PRU - 002286, correspondiente a la propiedad DEPTO. 01 PROYECTO PRUEBAS, ETAPA 1.

El respectivo detalle de requerimiento(s) es el siguiente:

N° Req	Folio	Recinto / Lugar / Item Problema	Descripción	Garantía
PRU-002286/1	PRU-002286/1	CLOSET PASILLO / MURO HORMIGON / AISLACION / CORTO(A)	Aislación no cumple con la medida.	VIGENTE
PRU-002286/2	PRU-002286/2	BAÑO 1 / ACCESORIO BAÑO / BARRA CORTINA / CORTO(A)	Barra de cortina no llega a pared.	VIGENTE

Atentamente,  
Departamento de Post Venta

Al finalizar la solicitud, aparecerá el siguiente mensaje junto al detalle de los requerimientos ingresados en el resumen de solicitud.

👏 Su solicitud ha sido ingresada con éxito, un encargado de postventa se contactará con usted. Se ha enviado este resumen a su cuenta de e-mail.

Posteriormente se detalla el **ingreso de su solicitud** junto a los requerimientos asociados al folio:

**Resumen Solicitud**

👏 Su solicitud ha sido ingresada con éxito, un encargado de postventa se contactará con usted. Se ha enviado este resumen a su cuenta de e-mail.

**Detalle de Solicitud**

Nombre Propiedad: PLANOK (NO MODIFICAR)  
 Propiedad: PL - DEPTO 01  
 Folio Solicitud: PRU-002286  
 Fecha Solicitud: 05/05/2016

**Lista de Requerimientos**

Folio Req	Requerimiento	Descripción	Documento	Estado
PRU-002286/1	BAÑO 1 CLOSET PASILLO - HORMIGON/AISLACION/DEFORMACION	hormigon		Pendiente
PRU-002286/2	BAÑO 1 ACCESORIO BAÑO - BARRA CORTINA/CORTO(A)	Barra para ser con cables en las paredes		Pendiente

[Volver a mis propiedades](#)

Para finalmente volver al listado de sus propiedades, debe presionar el botón **“Volver a mis propiedades”**, que redirige al listado de propiedades.

Para revisar la información correspondiente a la propiedad, proyecto y etapa, debe hacer click como se indica a continuación:


**Mis Propiedades**

Detalle de la Propiedad | Proyecto | Etapa | Acciones

Detalle de la Propiedad

Detalle del Proyecto

Detalle de la Etapa

Para finalizar la sesión, en la parte superior de la pantalla, se encuentra el ícono , para salir del sitio.

PLANOK (NO MODIFICAR) ▾

Mis Datos

Salir